

# Le métier de Coordinateur de Soins en Oncologie

Rencontre interprofessionnelle



# Qui sommes-nous ?



Hôpitaux Iris Sud | HIS  
Iris Ziekenhuizen Zuid | IZZ



C.H.U. de Charleroi



Institut Jules Bordet



## Health CoP



*16 institutions différentes qui  
représentent ensemble 60 CSO*



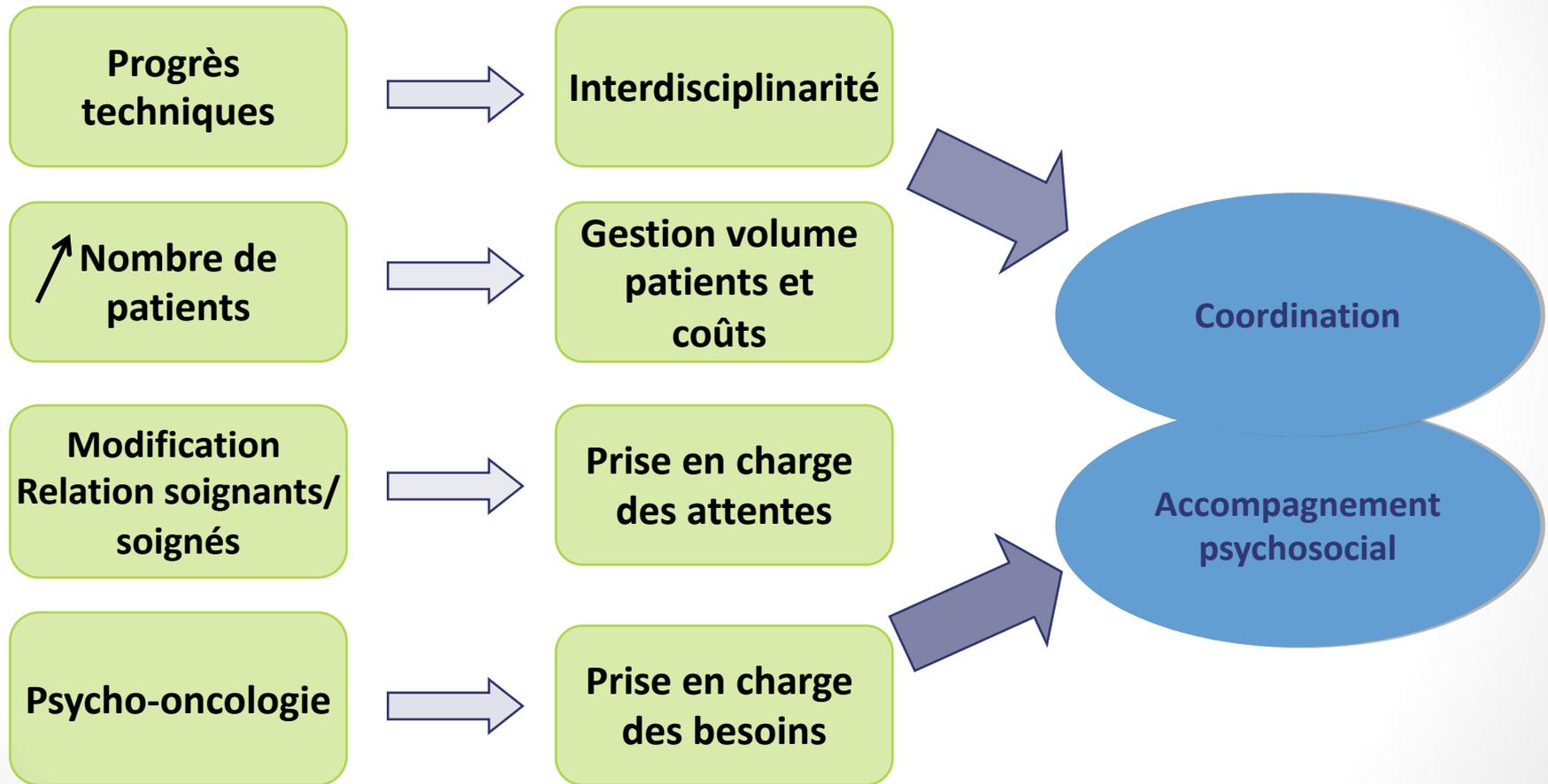
CHU  
AMBROISE  
PARÉ



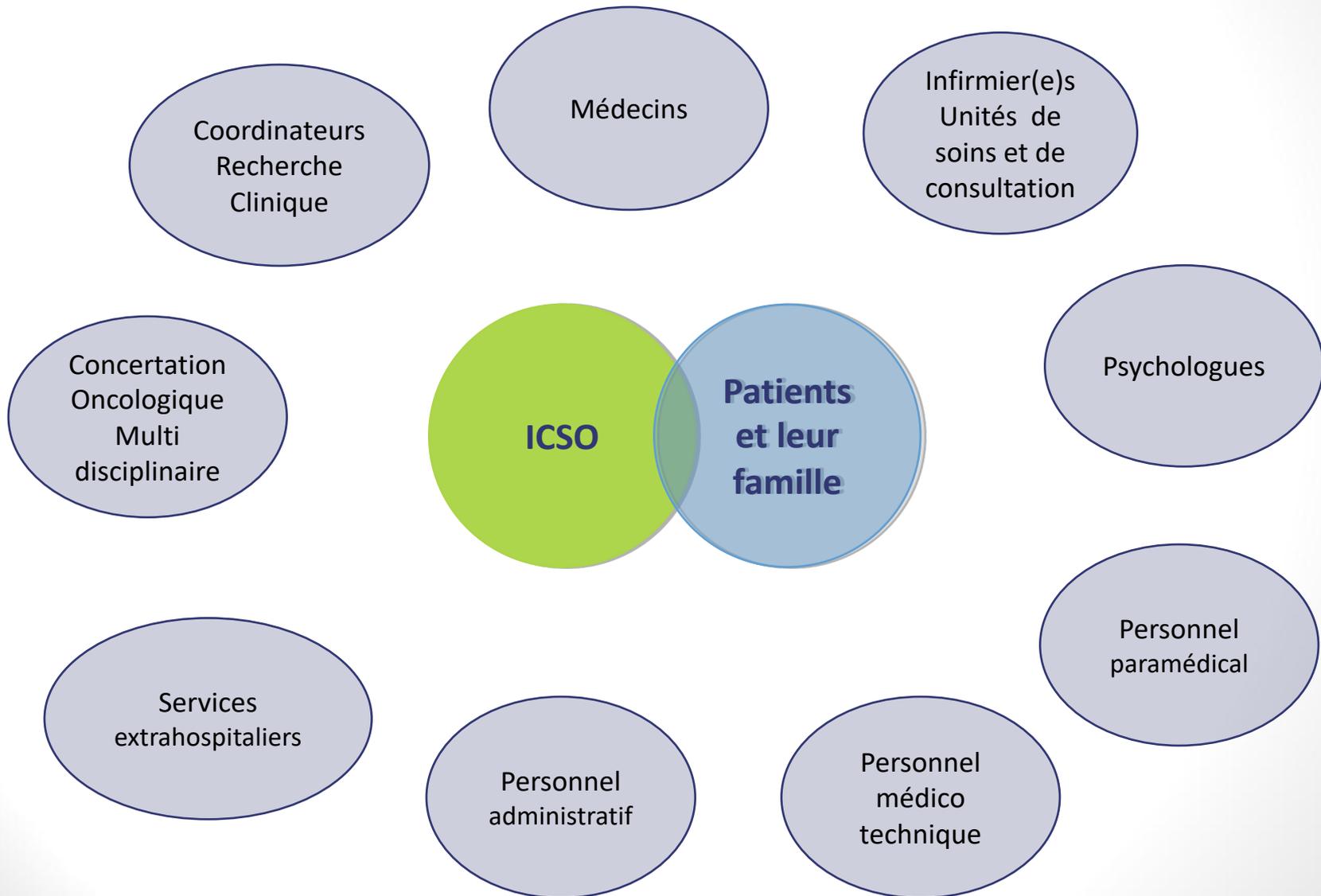
# Sommaire

- Pourquoi une **fonction** de CSO ?
- Quel est le **positionnement** du CSO dans le paysage hospitalier ?
- Quelles sont ses **missions** ?
- Quelle est sa **formation professionnelle** ?
- Quelles sont ses **compétences** ?
- Quelle **formation continue** ?

# Pourquoi une fonction de CSO?



# Quel positionnement?



# Quelles Missions?

## 3 missions essentielles



# Concertations Oncologiques Multidisciplinaires (COM)

❖ **Organiser** les COM

• **Participer** aux discussions

• **Communiquer les décisions** au Data Manager COM pour la transmission au registre national du cancer (action 11 du plan cancer)

# Planification du parcours de soins du patient

- ❖ Appliquer et coordonner les **décisions prises** lors des COM
- Organiser les **bilans et les traitements** complexes
- Coordonner les actions des **différents intervenants**
- Collaborer avec les **coordinateurs de recherche clinique**

# Accompagnement du patient et de sa famille

❖ Consultation infirmière de coordination **suite à l'annonce du diagnostic**

Soutenir,  
écouter

Evaluer

Informier

Coordonner



Assurer ces missions **tout au long du trajet de soins** du patient

*(qu'il soit en rémission ou en récidence)*

# Soutenir, écouter

- Être capable de mettre en œuvre les **capacités suivantes** :
  - ❖ Ecoute active
    - Compréhension empathique
    - Invitation à poursuivre la discussion, la communication
    - Reformulation
  - ❖ **Elucidation**
    - Synthèse
    - Formulation des questions

# Evaluer

- Aider le patient et son entourage à :
  - évaluer **sa situation psycho-sociale** en vue de l'aider à faire face à l'annonce du diagnostic et aux répercussions du traitement
  - Evaluer sa situation, ses besoins, ses ressources
  - ❖ évaluer **les ressources et les freins** au maintien de son autonomie et à sa qualité de vie
- Evaluer les **situations urgentes** (médicales, psychologiques, sociales...)

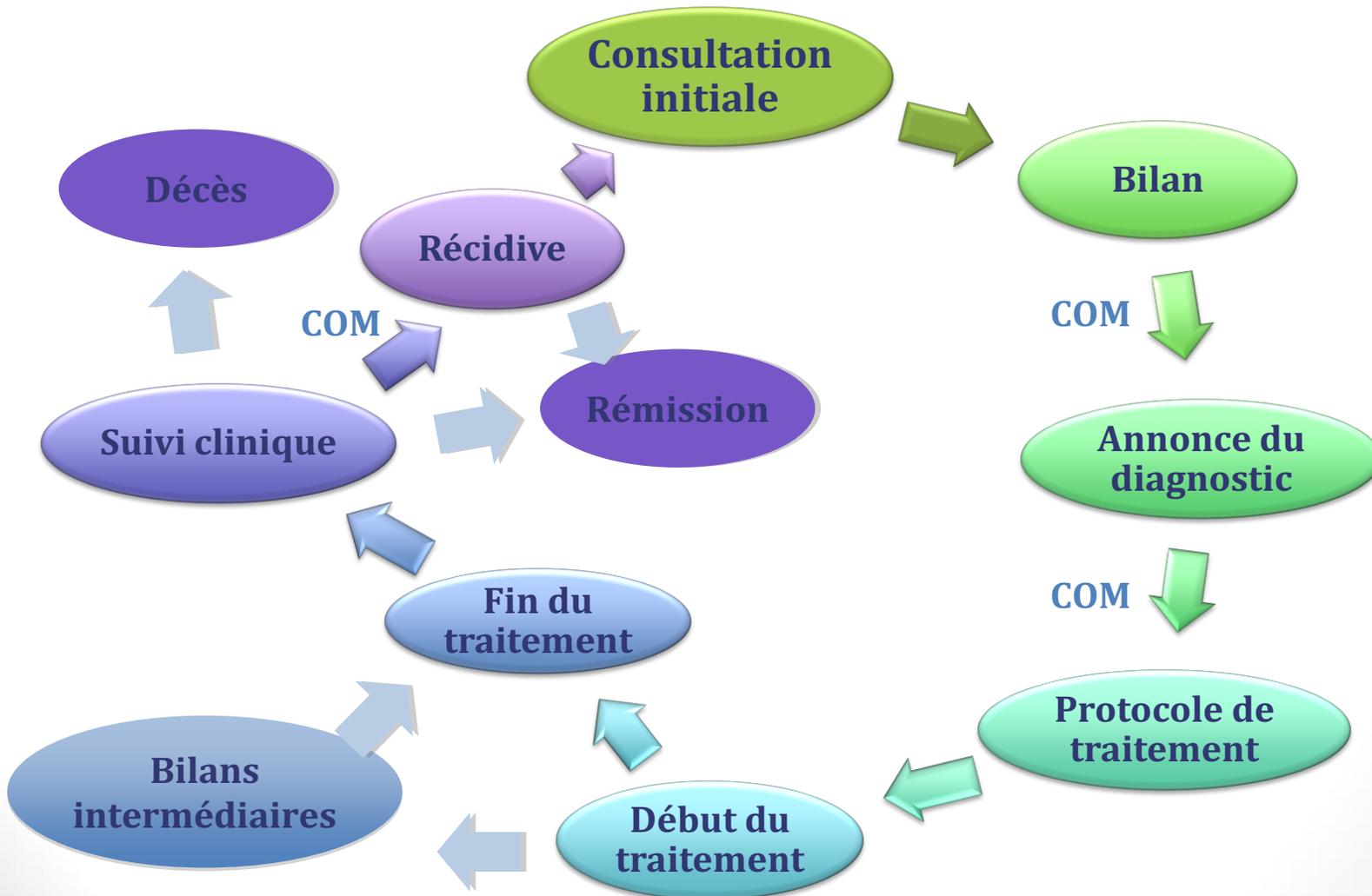
# Informer

- S'assurer de l'**intégration** des informations par le patient
  - Mettre à disposition des **documents informatifs**
  - Assurer le relais avec les **structures d'aide** existantes
  - Transmettre **aux différents intervenants** les informations nécessaires à la continuité des soins
- ❖ **Eduquer**, coacher, favoriser l'empowerment.

# Coordonner

- Organiser et coordonner les **démarches diagnostiques, les traitements et les suivis oncologiques**
- Être une interface vis-à-vis des **structures extrahospitalières**
- ❖ Favoriser la **communication avec le médecin traitant**

# Trajet de soins



# Quelle formation professionnelle ?

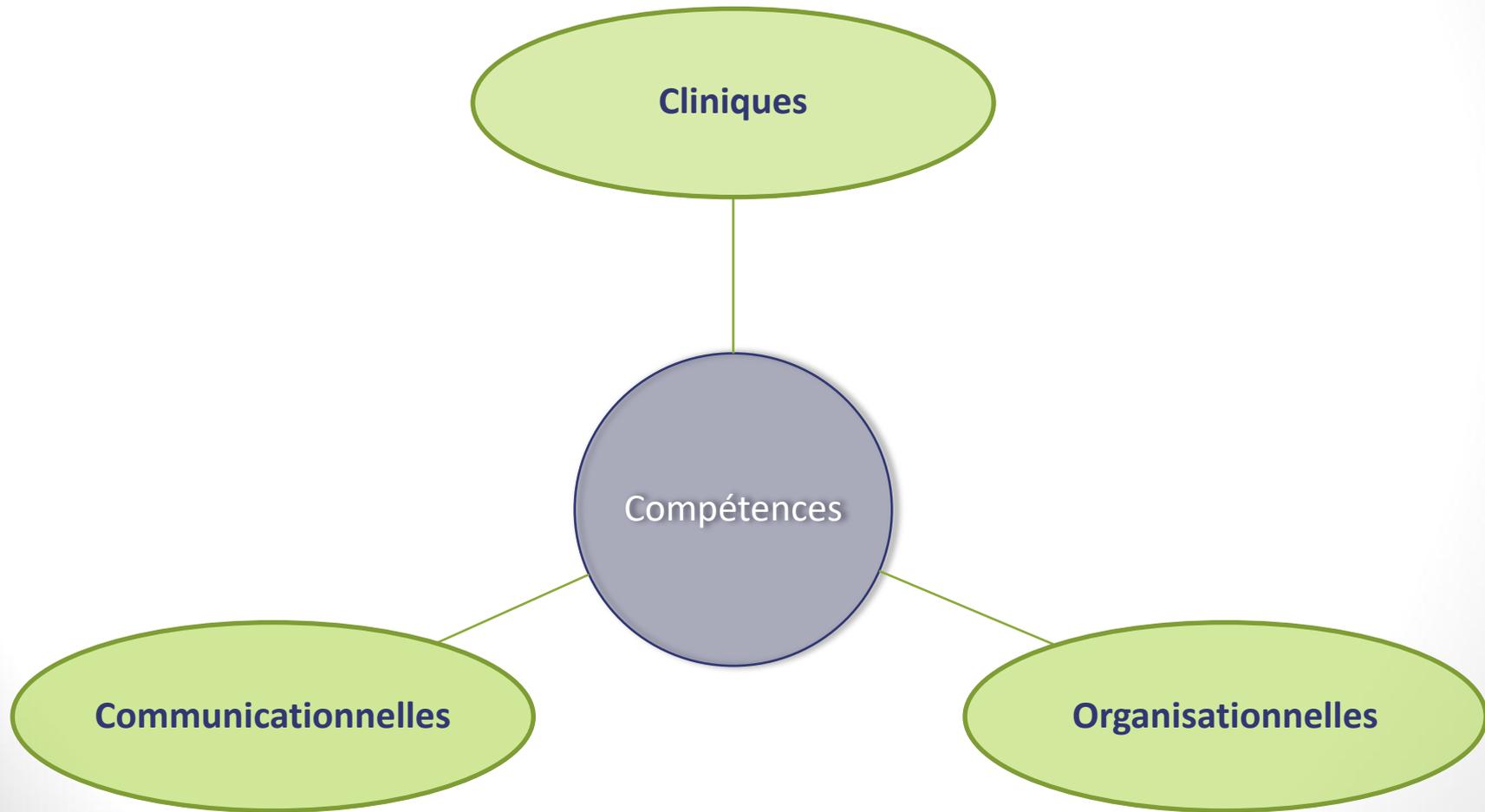
Le **Coordinateur de Soins en Oncologie ...**

est un(e) **infirmier/infirmière**

**expérimenté(e)** en oncologie (minimum 2 années d'expérience sont souhaitées)

et dont l'obtention d'une **spécialisation en oncologie** est un atout

# Quelles compétences ?



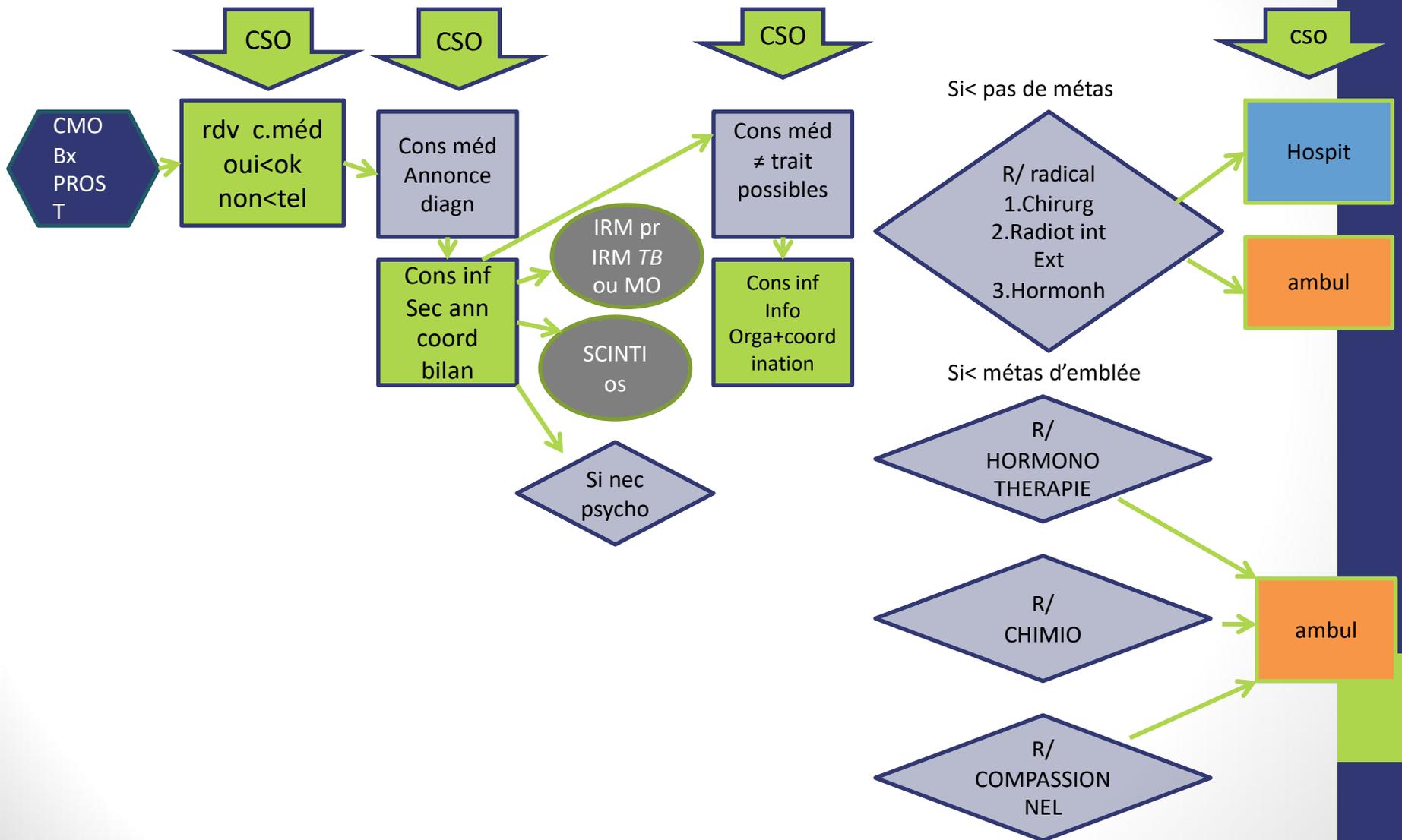
# Compétences cliniques

- ❖ avoir les compétences dans le **raisonnement clinique** : évaluer les situations d'urgence, répondre aux questions médicales générales, au sujet des traitements et effets secondaires etc. ;
- avoir des **connaissances médicales** générales en oncologie et spécifiques au domaine d'expertise;
- savoir **reformuler** au patient **les données médicales** relatives à son état de santé et son traitement;
- avoir des connaissances dans le domaine de l'**éthique des soins de santé**.

# Compétences organisationnelles

- être capable de **s'adapter**: gestion des situations imprévues, des obstacles, mise en œuvre des solutions;
- connaître les **soins et les procédures** spécifiques à l'institution et à l'environnement de travail;
- ❖ savoir **organiser les trajets cliniques** spécifiques à chaque domaine d'expertise;
- connaître les **personnes ressources** au sein de l'institution et leurs compétences ;
- connaître les **ressources extrahospitalières**.

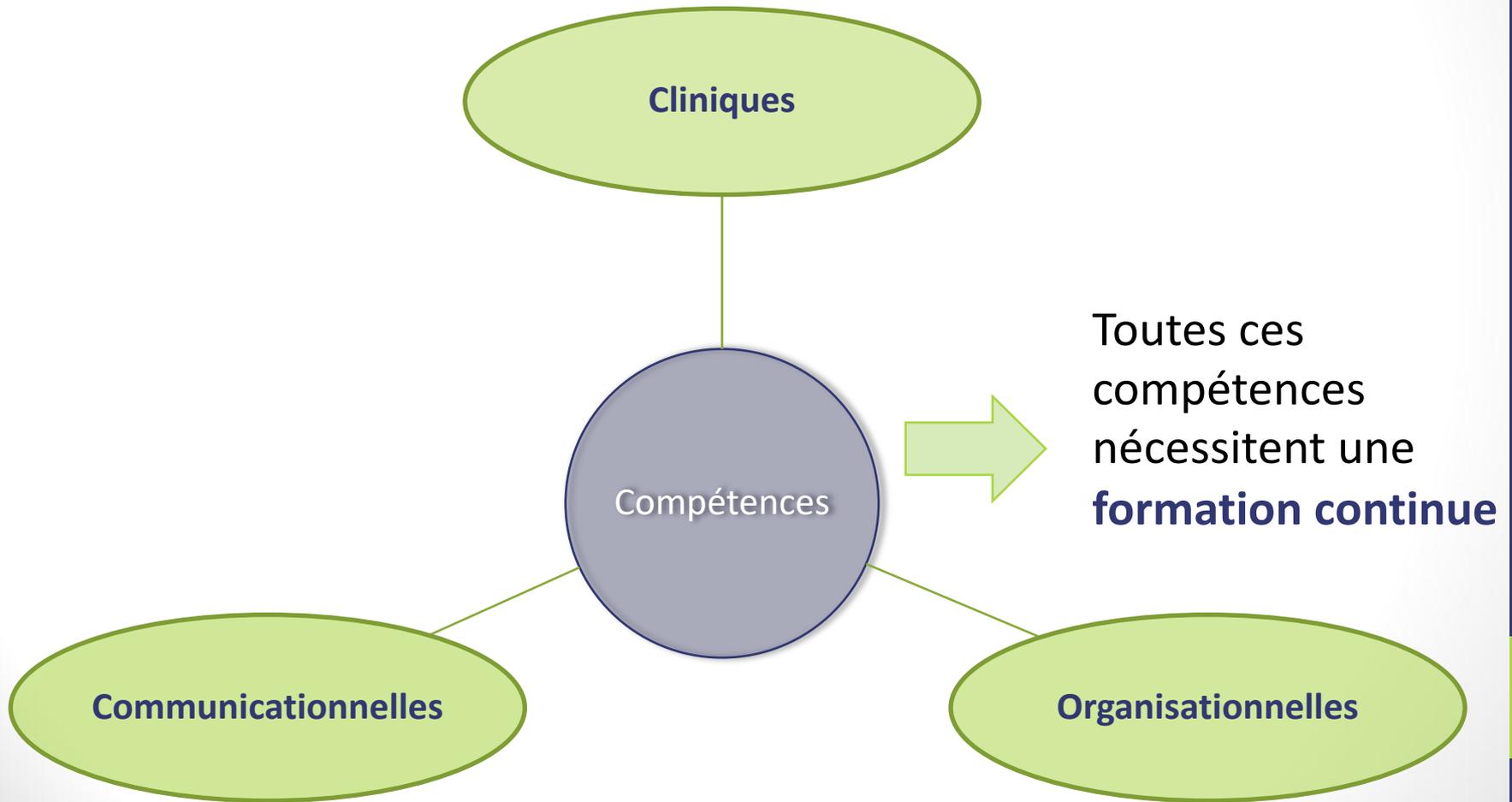
# Cancer de la Prostate



# Compétences communicationnelles

- capacités d'**écoute** et d'**empathie**;
- ❖ capacités de **négociation**;
- capacités **de reformulation** et de clarifications des données médicales ;
- capacités de **transmission des informations à l'équipe multidisciplinaire**.

# Compétences



# Formation continue dans un contexte spécifique

- Evolution de l'**oncologie** générale
- Evolution des **traitements spécifiques** à chaque pathologie cancéreuse
- Adaptations régulières des **Guidelines**
- Renouvellement des **Etudes de Recherche Clinique**
- Evolution de la **psycho-oncologie**
- Nouvelles **applications informatiques**
- Evolution des **techniques de l'information et de la communication**
- ❖ **Questions éthiques dans le domaine des soins de santé**

# Le métier de coordinateur de soins en oncologie:

- ❖ Passionnant
- ❖ Indispensable
- ❖ En devenir

